

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΛΕΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΓΙΑ ΙΑΤΡΟΥΣ

Η MedLineSupport, είναι μια εξειδικευμένη υπηρεσία τηλεγραμματοεπικοινωνίας, που απευθύνεται αποκλειστικά σε ιατρούς.

Με πολυετή εμπειρία στη γραμματειακή υποστήριξη ιατρικών, προσφέρουμε αξιόπιστες και εξατομικευμένες υπηρεσίες τηλεγραμματοεπικοινωνίας, προσαρμοσμένες στις ανάγκες κάθε ιατρού.

Στόχος μας είναι να συμβάλουμε στην ομαλή και αποδοτική λειτουργία του ιατρού, καθώς και στην βέλτιστη εξυπηρέτηση των ασθενών, διασφαλίζοντας ότι γίνεται με σεβασμό, συνέπεια και επαγγελματισμό.

Η υπηρεσία μας :

- Απαντά άμεσα στις εισερχόμενες κλήσεις με προσωπική προσφώνηση, στο όνομα του ιατρού
- Οργανώνει και συντονίζει καθημερινά τα ραντεβού, ώστε το πρόγραμμα να είναι πάντα ενημερωμένο
- Αναλαμβάνει την καθημερινή επικοινωνία με τους ασθενείς για επιβεβαιώσεις, αλλαγές ραντεβού, ακυρώσεις, ενημερώσεις για τυχόν καθυστερήσεις και σημαντικές πληροφορίες
- Ενημερώνει άμεσα για επείγοντα περιστατικά και αναλαμβάνει την διαχείριση τους, σύμφωνα με τις οδηγίες του ιατρού
- Παρέχει σε κάθε ιατρό, **προσωπικό τηλεφωνικό αριθμό**, μέσω του οποίου πραγματοποιείται η εκτροπή των κλήσεων.

Η υπηρεσία λειτουργεί **Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 21:00**, προσφέροντας ευέλικτη και οικονομική λύση για ιατρεία χωρίς την παρουσία γραμματείας, ενώ μπορεί να λειτουργήσει και υποστηρικτικά, σε ιατρεία με υπάρχουσα γραμματειακή κάλυψη σε ώρες αιχμής ή απουσίας προσωπικού.

Για τα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου Θεσσαλονίκης, παρέχεται **ειδική έκπτωση σε όλα τα πακέτα**, τα οποία ξεκινούν από **90€ (προ Φ.Π.Α.) για τις πρώτες 100 κλήσεις**, καθώς και **δωρεάν δοκιμαστική περίοδο μίας εβδομάδας**, ώστε να γνωρίσετε και να αξιολογήσετε την υπηρεσία χωρίς καμία δέσμευση.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή επιπλέον πληροφορία σχετικά με τα πακέτα και τις δυνατότητες της υπηρεσίας μας.

Με εκτίμηση
MedLine Support

☎ 2310 052 531

✉ info@medlinesupport.gr

🌐 www.medlinesupport.gr